

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Petra Baum Coaching, vertreten durch Petra Baum-Nettekoven, Am breiten Stück 1 a, 51588 Nümbrecht (nachfolgend „Verkäufer:in“) und dem/der Schüler:in (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1 Die Darstellung der Produkte über die Webseite petrabaumcoaching.de, Facebook oder Instagram oder den Newsletter stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites des Verkäufers haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

2.2 Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den beworbenen Inhalten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers per Mail an petrabaumcoaching@gmx.de seine Buchung formulieren. (Für einzelne Veranstaltungen oder Pakete)

3.2. Der Kunde kann ggf. eine Ratenzahlung auswählen (bei Paketangeboten, bei denen explizit Ratenzahlung angeboten wird).

Nach bestätigter Buchung durch das Team von Petra Baum Coaching oder Petra Baum selbst gilt der Vertrag als geschlossen.

3.3. Als Zahlungsmöglichkeit steht zum jetzigen Zeitpunkt nur die Überweisung zur Auswahl.

4. Liefer- und Leistungsverzögerungen (geltend insbesondere für Kunden, die Unternehmer sind)

Aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von unvorhersehbaren Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung / Leistungserbringung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, ist der Verkäufer gegenüber Kunden berechtigt, auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Das Recht zur Aufschiebung der Frist gilt gegenüber Kunden, auch in Fällen unvorhersehbarer Ereignisse, die auf den Betrieb einer weiteren beteiligten Partei (Ämter, weitere Dozenten, Internetdienste etc.) einwirken und weder von ihm noch von dem Verkäufer zu beeinflussen sind. Während der Dauer dieser Behinderung ist der Kunde ebenfalls von seinen vertraglichen Verpflichtungen entbunden, insbesondere der Zahlung. Ist die Verzögerung dem Kunden nicht zuzumuten, kann dieser nach einer von ihm zu setzenden angemessenen Frist oder einvernehmlicher Rücksprache mit dem Verkäufer durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.

5. Zahlungsmodalitäten

5.1. Der Kunde kann aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen (zur Zeit nur Überweisung).

6. Geistiges Eigentum

Die Weitergabe erworbener digitaler Güter ist nicht ohne Genehmigung des Eigentümers (Petra Baum Coaching) gestattet. Videos und andere mediale Inhalte, schriftliche Ausarbeitungen und die Gestaltung von Lehrinhalten unterliegen dem deutschen Urheberrecht und sind durch dieses geschützt, unerlaubte Vervielfältigung, Weitergabe ohne Einverständnis, Weiterverkauf, Ausstrahlung und ähnliche Sachverhalte sind ein Verstoß gegen das Urheberrecht und die Geschäftsbedingungen von Petra Baum Coaching.

7. Garantie

Der Unterricht findet nach bestem Wissen und Gewissen statt und wird in dem bestmöglichen Umfang geliefert, eine Garantie für ein Bestehen eventueller Prüfungen kann jedoch nicht gegeben werden, da das individuelle Verstehen und Lernen allein in der Verantwortung des/der Kund:in liegt.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Vertragssprache ist deutsch.

8.2. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.